



RCS : PARIS

Code greffe : 7501

Documents comptables

REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES

**Le greffier du tribunal de commerce de PARIS atteste l'exactitude des informations
transmises ci-après**

Nature du document : Documents comptables (B-S)

Numéro de gestion : 1992 B 10288

Numéro SIREN : 388 156 499

Nom ou dénomination : SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE

Ce dépôt a été enregistré le 17/07/2017 sous le numéro de dépôt 57465

DEPOT DES COMPTES ANNUELS

DATE DEPOT : 17-07-2017

N° DE DEPOT : 057465

N° GESTION : 1992B10288

N° SIREN : 388156499

DENOMINATION : SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE

ADRESSE : 8/10 bd de Vaugirard 75724 Paris cedex 15

MILLESIME : 2016

SIRCA

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATIONS RÉGIONALES DU
CRÉDIT AGRICOLE



COMPTES SOCIAUX 2016 EN NORMES FRANÇAISES

SIRCA

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATIONS
RÉGIONALES DU CRÉDIT AGRICOLE



Sommaire

I. ANNEXES AUX COMPTES SOCIAUX	7
II. FAITS IMPORTANTS DE L'EXERCICE.....	7
1. ACTIVITE DE LA SOCIETE	7
a. SINISTRALITE	7
b. RENFORCEMENT DES EFFECTIFS	8
c. TRANSFERT DE GESTION DE LA GL DOMMAGES	8
d. PANNE ELECTROMENAGER	8
2. AUTRES FAITS MARQUANTS.....	8
III. INFORMATIONS SUR LE CHOIX DES METHODES UTILISEES	9
1. MODES ET METHODES D'EVALUATION	9
2. CHANGEMENT DE METHODE OPERE EN 2016.....	9
3. METHODES D'EVALUATION SUR LES POSTES DE BILAN.....	9
a. CALCUL DES AMORTISSEMENTS.....	9
b. PROVISION POUR DEPRECIATION	10
c. EVALUATION DES AUTRES ACTIFS.....	10
IV. INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE RESULTAT	10
1. PRODUITS D'EXPLOITATION	10
2. CHARGES D'EXPLOITATION	10
3. RESULTAT FINANCIER	12
V. INFORMATIONS SUR LES POSTES DE BILAN.....	12
1. BILAN - ACTIF	12
a. MOUVEMENTS SUR ACTIFS CORPORELS. INCORPORELS ET FINANCIERS.....	12
b. ACTIFS CIRCULANTS	13
2. BILAN - PASSIF.....	13
a. CAPITAUX PROPRES.....	13
b. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	13
c. DETTES.....	15
d. ENGAGEMENTS HORS BILAN	15
VI. AUTRES INFORMATIONS	16
1. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE PERSONNEL ET LES DIRIGEANTS	16
2. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE DROIT INDIVIDUEL A LA FORMATION.....	16
3. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES	16
4. INFORMATIONS OPERATIONS ENTREPRISES LIEES.....	17
5. CREDIT D'IMPOT COMPETITIVITE EMPLOI (CICE).....	17

Bilan 2016 Actif

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	Brut	Amortissement et provisions	31/12/2016	31/12/2015
ACTIF IMMOBILISE				
Capital souscrit non appelé				
Immobilisations incorporelles :	9 051 008	8 079 700	971 307	1 215 846
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	9 051 008	8 079 700	971 307	1 215 846
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles :	17 905 081	16 136 186	1 768 896	1 202 127
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Autres immobilisations corporelles	17 905 081	16 136 186	1 768 896	1 202 127
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières :	21 414 027	0	21 414 027	21 654 584
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille	21 439 200		21 439 200	21 439 200
Autres titres immobilisés	-153 935		-153 935	86 621
Prêts				
Autres immobilisations financières	128 763		128 763	128 763
TOTAL I	48 370 116	24 215 886	24 154 230	24 072 557
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours :				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances :	2 370 370		2 370 370	1 339 620
Créances clients et comptes rattachés	0		0	0
Autres créances	2 370 370		2 370 370	1 339 620
Capital souscrit - appelé, non versé				
Valeurs mobilières de placement :	28 037 950		28 037 950	25 438 734
Actions propres				
Autres titres	28 037 950		28 037 950	25 438 734
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	910 712		910 712	1 097 950
COMPTES DE REGULARISATION ACTIF :				
Charges constatées d'avance				
TOTAL II	31 319 032		31 319 032	27 876 303
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)				
Ecart de conversion Actif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	79 689 148	24 215 886	55 473 262	51 948 860

Bilan 2016 Passif

Exercice clos le 31 décembre 2015

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
CAPITAUX PROPRES :		
Capital	7 448	7 448
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecart de réévaluation		
Ecart d'équivalence		
Réserves :	22	22
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées	22	22
Autres		
Report à Nouveau		
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	45 220	52 904
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL I	52 690	60 374
AUTRES FONDS PROPRES :		
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
Autres		
TOTAL I bis		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES :		
Provisions pour Risques		
Provisions pour Charges	5 041 998	6 538 394
TOTAL II	5 041 998	6 538 394
DETTES :		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	14 488	4 439
Emprunts et dettes financières divers		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés	8 676 386	7 651 853
Dettes fiscales et sociales	31 648 783	30 432 688
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes diverses	10 038 917	7 261 112
COMPTES DE REGULARISATION PASSIF :		
Produits constatés d'avance		
TOTAL III	50 378 574	45 350 092
Ecart de conversion Passif (IV)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)	55 473 262	51 948 860

Compte de Résultat 2016 - Débit

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
CHARGES D'EXPLOITATION :		
Achats de marchandises		
Variation de stocks		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks		
Autres achats et charges externes	24 891 143	24 855 051
Impôts, taxes et versements assimilés	9 539 303	8 916 967
Salaires et traitements	45 820 063	43 837 829
Charges sociales	23 123 652	22 885 749
Dotations aux amortissements sur immobilisations	1 537 593	1 571 476
Dotations aux provisions sur immobilisations		
Dotations aux provisions sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges	812 736	809 181
Autres charges	1	2
TOTAL I	105 724 491	102 876 255
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun (II)		
CHARGES FINANCIÈRES :		
Dotations aux amortissements et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées	485 766	559 566
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	6 959	
TOTAL III	492 725	559 566
CHARGES EXCEPTIONNELLES :		
Sur opérations de gestion	37 915	15 000
Sur opérations en capital	0	0
Dotations aux amortissements et aux provisions		
TOTAL IV	37 915	15 000
Participations des salariés aux résultats de l'entreprise (V)	2 657 214	1 811 203
Impôts sur les bénéfices (VI)		
TOTAL DES CHARGES (I+II+III+IV+V+VI)	108 912 345	105 262 024
Solde créditeur = bénéfice	45 220	52 904
TOTAL GÉNÉRAL	108 957 565	105 314 928

Compte de Résultat 2016 - Crédit

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
PRODUITS D'EXPLOITATION :		
Ventes de marchandises		
Production vendue de biens et services	105 456 850	102 030 038
Sous-total A - Montant net du chiffre d'affaires	105 456 850	102 030 038
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation		
Reprises sur provisions et amortissements, transferts de charges	2 307 862	2 066 994
Autres produits	710	19
Sous-total B	2 308 572	2 067 013
TOTAL I (A+B)	107 765 421	104 097 051
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun (II)		
PRODUITS FINANCIERS :		
De participations		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	1 184 658	1 175 000
Autres intérêts et produits assimilés	5 675	42 877
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	1 811	
TOTAL III	1 192 144	1 217 877
PRODUITS EXCEPTIONNELS :		
Sur opérations de gestion	0	0
Sur opérations en capital	0	0
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL IV	0	0
TOTAL DES PRODUITS (I+II+III+IV)	108 957 565	105 314 928
Solde débiteur = perte	0	0
TOTAL GENERAL	108 957 565	105 314 928

I. ANNEXES AUX COMPTES SOCIAUX

Les comptes annuels de l'exercice sont relatifs à l'exercice 2016, d'une durée de 12 mois, débutant le 1^{er} janvier 2016, et clôturant le 31 décembre 2016.

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2016 ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables définies par le Code du Commerce (article 25 du Décret 83 - 1020 du 29/11/1983).

II. FAITS IMPORTANTS DE L'EXERCICE

1. ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Après plusieurs années de stabilité malgré une hausse continue du portefeuille, le nombre de sinistres est reparti nettement à la hausse en 2016. La SIRCA a ainsi ouvert 1.060.893 sinistres, en hausse de 7,3% par rapport à 2015, répartis comme suit :

- Sinistres IARD : 854.803 sinistres (soit 80,6% du total) soit +6,8% contre 2015
- Sinistres PJ : 194.038 sinistres (soit 18,3% du total) soit +5,8% contre 2015
- Sinistres AC-MC-FO : 12.052 sinistres (soit 1,1% du total) soit +122% contre 2015

a. SINISTRALITÉ

La hausse de +6,8% des sinistres IARD et de +122% des sinistres récoltes est à relier en partie à une année défavorable sur le plan des événements climatiques.

Ainsi à fin décembre 2016, 37.490 sinistres sont liés à un événement climatique, soit +64% par rapport à fin décembre 2015. L'année 2016 totalise 18 événements climatiques avec principalement :

- des événements de type **Inondations** représentant 35% des sinistres
- des événements dits **Tempêtes** : les deux événements Tempête du 6 au 10 février et du 12 au 14 février représentent 7.544 sinistres, soit 20% des sinistres l'ensemble des événements survenus jusqu'à présent
- des événements type **Grêle-Inondations** avec les deux événements du 27 mai au 6 juin et Inondations du 7 au 8 juin représentent 12.021 sinistres, soit 32% des sinistres. L'événement Grêle du 23 au 25 juin représente 4.917 sinistres, soit 13% des sinistres.

Pour rappel, 22.814 sinistres liés à des événements climatiques ont été enregistrés en 2015 (avec 12.449 sinistres « Tempêtes » et 7.951 sinistres « Inondations-Pluies ») et 50.309 sinistres en 2014 (28 événements climatiques majeurs dont la Grêle de juin 2014 pour 15.215 sinistres).

b. RENFORCEMENT DES EFFECTIFS

Pour répondre à l'augmentation des sinistres les effectifs ont continué à être renforcés :

En IARD les ETP moyens progressent de +5,7% soit de manière plus limitée que les sinistres (+6,8%).

Dès 2015, un surcroît d'activité en PJ avait conduit à des recrutements significatifs et anticipés. Les recrutements restent cette année encore relativement soutenus en PJ avec +22.1 ETP moyens soit une croissance de +8,7% supérieure à celle des sinistres (+5,8%).

En récoltes les ETP moyens progressent de +5,7% (en grande partie effet report de 2015) contre +122% sur les sinistres. Cette comparaison est à relativiser avec une année 2015 particulièrement clémente en sinistralité mais avec une forte activité de gestion des contrats.

c. TRANSFERT DE GESTION DE LA GL DOMMAGES

A compter du 1^{er} janvier 2016, suite à une recommandation de l'ACPR, la gestion des garanties dommage du produit GL est transférée des UGS PJ vers l'UGS IARD de Montpellier (représentant environ 4.000 sinistres et 8 Assistants).

d. PANNE ELECTROMENAGER

Mondial Assistance confie à SIRCA le traitement des appels téléphoniques pour l'activité panne électroménager :

- Prise d'appels téléphoniques
- Transmission de l'ordre de mission aux prestataires (Boulangier)

A compter du 1^{er} janvier 2016, toutes les factures de prise en charge des appels pour la panne électroménager sont émises par SIRCA pour MAF.

Ainsi, les comptes 2016 sont impactés, d'une part, par l'intégration d'un produit de facturation à MAF à hauteur de 0,8 m€ pour 2016 et, d'autre part, par la régularisation des années antérieures générant un produit exceptionnel de 1,4 m€.

2. AUTRES FAITS MARQUANTS

La SIRCA a versé 1,3 m€ à Predica en cotisations d'assurance pour le fonds collectif destiné à couvrir les indemnités de fin de carrière. C'est ainsi 100% de la provision d'Indemnité de Fin de Carrière qui est externalisée à Predica.

III. INFORMATIONS SUR LE CHOIX DES METHODES UTILISEES

1. MODES ET METHODES D'EVALUATION

Les modes et méthodes d'évaluations appliquées aux divers postes du bilan, du compte de résultat et de l'annexe, sont ceux définis dans le plan comptable général.

2. CHANGEMENT DE METHODE OPERE EN 2016

Aucun changement de méthode comptable n'est à signaler sur l'exercice 2016.

3. METHODES D'EVALUATION SUR LES POSTES DE BILAN

L'ensemble des chiffres monétaires est exprimé en milliers d'euros sauf mention explicite.

a. CALCUL DES AMORTISSEMENTS

Les amortissements des diverses immobilisations de la société sont calculés de façon linéaire, en fonction de la durée de vie du bien.

Les durées d'amortissement pratiquées sont les suivantes :

. Progiciels site central	: 5 ans
. Frais d'établissement	: 5 ans
. Mobilier et matériel	: 10 ans
. Agencements et installations	: 3 ans
. Matériel informatique	: 3 ans
. Logiciel micro-informatique	: 3 ans

A noter qu'à compter des acquisitions effectuées durant l'exercice 2016, le mobilier et le matériel de bureau est amorti linéairement sur une durée de 10 ans, contre 5 ans précédemment.

b. PROVISION POUR DÉPRÉCIATION

En cas de perte probable sur un bien immobilisé ou sur une créance certaine, la société constitue une provision pour dépréciation d'actif.

c. EVALUATION DES AUTRES ACTIFS

Les autres actifs représentés par des créances sont inscrits au bilan à leur valeur nominale. La société procède lors de l'inventaire à une estimation des produits à recevoir de façon certaine. Les titres obligataires et les SICAV monétaires sont inscrits à leur prix d'achat à la date d'acquisition.

IV. INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE RESULTAT**1. PRODUITS D'EXPLOITATION**

Les produits d'exploitation sont composés :

- du chiffre d'affaires net : celui-ci s'élève à 105 millions d'euros contre 102 millions d'euros en 2015, en augmentation de 3% ;
- des autres produits d'exploitation : ils sont quasiment nuls sur 2016 ;
- des reprises sur provisions et amortissements : faible augmentation en 2016.

Les produits incluent également en 2016 une commission de gestion versée et à percevoir de Pacifica (d'un montant de l'ordre de 2 millions d'euros) au titre de la convention mise en service en 2015 relative notamment aux prestations hors sinistres réalisées par la Sirca pour le compte de Pacifica.

Ce poste est impacté également d'une part, par l'intégration d'un produit de facturation à MAF à hauteur de 0,8 m€ pour 2016 et, d'autre part, par la régularisation des années antérieures générant un produit exceptionnel de 1,4 m€.

2. CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation en 2016 ont augmenté de 2,8% par rapport à 2015, passant de 102,8 millions d'euros à 105,7 millions d'euros.

L'évolution globale des charges d'exploitation suit la croissance du portefeuille de Pacifica.

- La progression du poste impôts et taxes (+7%) s'explique par une augmentation générale du montant des taxes liées au personnel (taxe d'apprentissage et taxe formation professionnelle).
- La hausse du poste « Salaires et Traitements » et « Charges salariales » en 2016 (+ environ 5%) s'explique, outre l'effet des NAO, par la croissance des effectifs en 2016 visant à faire face à la complexité croissante des dossiers, et à la hausse d'activité en Protection Juridique et en Récoltes.
- Les dotations aux amortissements et provisions (hors provisions pour risques et charges) sont en diminution de 2% par rapport à 2015.
- Les dotations aux provisions pour risques et charges sont stables.

Les différentes composantes de ces charges et les variations entre 2015 et 2016 sont décrites ci-dessous :

En milliers d'euros	2016	2015	%
Autres Achats et Charges Externes	24 891	24 855	0%
Loyers et Charges Locatives	6 427	6 216	
Frais postaux et de communication	2 548	2 729	
Autres Dépenses	15 916	15 910	
Impôts et Taxes	9 539	8 917	7%
Taxes sur les Salaires	5 328	5 051	
Taxes Professionnelles	1 560	1 557	
Taxes diverses	2 652	2 309	
Salaires et Traitements	45 820	43 838	5%
Masse Salariale	40 657	38 420	
Provision Congés Payés et RTT	578	372	
Intéressement	3 798	4 531	
Autres Dépenses	787	515	
Charges Salariales	23 124	22 886	1%
Dotations aux Amortissements et Provisions	1 538	1 571	-2%
Amortissements Actifs Corporels	807	757	
Amortissements Actifs Incorporels	731	815	
Dotations aux Provisions pour risques et charges	813	809	0%
Autres charges	0	0	
Total des charges d'exploitation	105 724	102 876	11%

3. RESULTAT FINANCIER

Le résultat financier s'établit à 699 milliers d'euros contre 658 milliers d'euros en 2015. Cette baisse est due à la diminution des charges financières.

V. INFORMATIONS SUR LES POSTES DE BILAN

1. BILAN - ACTIF

a. MOUVEMENTS SUR ACTIFS CORPORELS, INCORPORELS ET FINANCIERS

i. Actifs corporels et incorporels

(En milliers euros)	31/12/2015	Augmentation 2016	Diminution 2016	31/12/2016
Immobilisations Brutes				
Corporelles	16 531	1 374	0	17 905
Incorporelles	8 565	486	0	9 051
TOTAL	25 096	1 860	0	26 956
Amortissements				
Corporels	15 329	807	0	16 136
Incorporels	7 349	731	0	8 080
TOTAL	22 678	1 538	0	24 216
Immobilisations Nettes				
Corporelles	1 202	567	0	1 769
Incorporelles	1 216	-245	0	971
TOTAL	2 418	322	0	2 740

ii. Actifs financiers

(En milliers d'euros)	31/12/2015	Augmentation 2016	Diminution 2016	31/12/2016
Sicav monétaires	25 439	128 836	126 237	28 038
Titres subordonnés	21 439	0	0	21 439
Dépôts et cautionnements	129	0	0	129

b. ACTIFS CIRCULANTS

L'actif circulant est constitué des éléments ci-dessous :

Etat des créances

(en milliers euros)	2016			2015
	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an	Montant Brut
De l'actif circulant				
Clients douteux ou litigieux				
Autres créances clients				
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés	86	86		68
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Autres impôts taxes et versements assimilés				
Divers				
Groupe et associés (2)				
Débiteurs divers	2 285	2 285		1 271
Charges constatées d'avance				
TOTAL	2 370	2 370		1 339

2. BILAN - PASSIF

a. CAPITAUX PROPRES

Au 31 décembre 2016, le capital de la société de 7 448 euros, est détenu par 40 Caisses Régionales du Crédit Agricole, par LCL, par CA Immobilier et par PACIFICA en tant que gérant.

Avant affectation du résultat de 45.220 euros, les capitaux propres au 31 décembre 2016 ressortent à 52.690 euros.

Nous rappelons que les résultats de la Société sont portés au compte courant des associés après décision de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes de l'exercice.

b. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

(en milliers d'euros)	Montant brut au début de l'exercice 2016	Augmentations: Dotations de l'exercice 2016	Diminutions: Reprises de l'exercice 2016	Montant à la fin de l'exercice 2016
Provisions pour risques et charges				
Provisions indemnités de départ en retraite	2 186	0	2 186	0
Provisions médaille du travail	1 897	898	0	2 795
Provisions congés anniversaire	1 979	0	86	1 893
Provisions pour risques et charges	476	0	122	354
Total	6 538	898	2 394	5 042

Provisions pour indemnité de fin de carrière

Le calcul des indemnités de fin de carrière est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

(Salaire Brut des 12 derniers mois / 12) x 20% par année d'ancienneté, plafonné à 6 mois de salaire mensuel.

Le salaire brut est revalorisé à l'âge de la retraite.

Cette provision tient également compte d'un taux de mortalité, de la probabilité de présence du salarié dans l'entreprise lors du départ à la retraite, ainsi que du taux d'actualisation Iboxx Euro Corporate AA, fonction de la durée moyenne de l'engagement.

Provision pour médaille du travail

Le calcul de la provision est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

Au salaire brut mensuel à la date d'inventaire sont appliqués le taux de prime de la médaille X par le taux de progression des salaires vu à la date d'attribution de la médaille X par l'espérance de vie jusqu'à l'âge de la médaille X par la probabilité de présence dans l'entreprise à l'âge d'attribution.

Dates d'attribution des médailles : 20 ans, 30 ans, 35 et 40 ans d'ancienneté professionnelle.

Le taux d'actualisation applicable est Iboxx Euro Corporate AA Iboxx Euro Corporate AA en fonction de la durée moyenne de l'engagement.

Provisions pour congés anniversaires

Le calcul de la provision est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

Au salaire mensuel à la date d'inventaire est appliqué le rapport (nombre de jours de congés anniversaire divisé par le nombre de jours ouvrés du mois) X par le taux de progression des salaires vu à la date d'attribution des jours de congés anniversaire X par l'espérance de vie jusqu'à la date d'attribution des jours de congés X par la probabilité de présence dans l'entreprise au moment de l'attribution de ces jours de congés.

Dates d'acquisition des congés : 10 ans, 20 ans, et 30 ans d'ancienneté dans l'entreprise donnent droit respectivement à 5, 10 et 15 jours de congés.

Provisions pour litiges

La provision comptabilisée à fin 2016 concerne quatre contentieux en cours, relatifs à des litiges avec d'anciens salariés de la Société.

c. DETTES

Les dettes sont constituées des éléments ci-dessous :

Etat des dettes

(en milliers euros)	2016			2015
	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an	Montant Brut
Emprunts obligataires convertibles (1)				
Autres emprunts obligataires (1)				
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit: (1)				
- à un an maximum à l'origine	14	14		4
- à plus d'un an à l'origine				
Emprunt et dettes financières diverses (1) (2)				
Fournisseurs et comptes rattachés	8 676	8 676		7 652
Personnel et comptes rattachés	17 882	17 882		17 578
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	9 351	9 351		8 786
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Obligations cautionnées				
Autres impôts, taxes et versements assimilés	4 416	4 416		4 068
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Groupe et associés (2)				
Autres dettes	10 039	10 039		7 261
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL	50 379	50 379		45 349

d. ENGAGEMENTS HORS BILAN

Crédit agricole SA s'est porté caution sur les baux commerciaux suivants :

- IMEFA 113 (UGS de Rouen)	64 549 €
- UNIDELTA (UGS de Lyon)	38 852 €
- SCI ZENITH TRIDENT (UGS de Clermont Ferrand)	79 243 €
- STE OCODIM (UGS de Rennes)	31 112 €
- STE PARCOVAL 2 SAS (UGS de Montpellier)	69 757 €
- SCI PACIFIQUE (UGS d'Orléans)	37 996 €
- A DEBUSCH ASSOCIES (UGS Poitiers)	68 768 €
- ADIM EST (UGS de Metz)	93 491 €
- SECURINOT (UGS d'Aix IARD)	48 385 €
- STES SELECTINVEST et UFG PIERRE (UGS de Strasbourg)	76 615 €
- FRUCTIREGIONS (UGS de Bordeaux PJ)	78 251 €
- NORIM (UGS Bois Guillaume)	70 823 €
- SCI LES ROSATI (UGS Arras)	24 541 €

VI. AUTRES INFORMATIONS

1. INFORMATIONS SPÉCIFIQUES SUR LE PERSONNEL ET LES DIRIGEANTS

Effectif moyen (y compris contrat à durée déterminée)	2016	2015	2014
Direction	0	0	0
Cadres	348	331	310
Non cadres	911	858	832
Total du personnel	1259	1189	1 142

2. INFORMATIONS SPÉCIFIQUES SUR LE DROIT INDIVIDUEL À LA FORMATION

Depuis 2015, les comptes du droit individuel à la formation ont été transférés sur les comptes personnels de formation, désormais géré par la Caisse des Dépôts et Consignations. La société n'est donc plus détentrice de ces informations.

3. INFORMATIONS SPÉCIFIQUES SUR LES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Le montant des honoraires des commissaires au titre de l'audit légal des comptes 2016 s'élève à 16.132,8 euros TTC. Ceux-ci n'ont toutefois pas été facturés à la société en 2016.

Seul a été facturé en 2016 le solde des honoraires au titre des travaux relatifs à l'audit légal des comptes 2015, pour un montant de 8.106,53 euros TTC.

4. INFORMATIONS OPERATIONS ENTREPRISES LIEES

(en milliers d'euros)	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan
TOTAL ACTIF	2016			2015		
Placements et immobilisations (Valeur Nette)	21 285	-	52 192	21 526	-	49 511
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille	21 439		21 439	21 439		21 439
Autres titres immobilisés	-154		-154	87		87
Autres titres			28 038			25 439
Autres immobilisations corporelles			1 769			1 202
Autres immobilisations financières			129			129
Autres immobilisations incorporelles			971			1 216
Autres Actifs	913	-	3 281	1 103	-	2 437
Créances clients et comptes rattachés			0			0
Autres créances	3		2 285	5		1 272
Personnel et comptes rattachés			86			67
Disponibilités	911		911	1 098		1 098
TOTAL	22 199	-	55 473	22 629	-	51 948

(en milliers d'euros)	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan
TOTAL PASSIF	2016			2015		
Capital			7			7
Réserves réglementées			0			0
résultat			45			53
Provisions pour Charges			5 042			6 538
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	14		14	4		4
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés			8 676			7 652
Dettes fiscales et sociales			31 649			30 432
Autres dettes diverses	2 233		10 039	1 231		7 261
TOTAL	2 247	-	55 473	1 236	-	51 948

5. CREDIT D'IMPOT COMPETITIVITE EMPLOI (CICE)

La 3ème loi de finances rectificative 2012 (n°2012-1510 du 29/12/2012) a instauré un crédit d'impôt, ayant pour objet le financement de l'amélioration de la compétitivité des entreprises.

Le CICE s'applique à toute entreprise employant des salariés, imposée à l'IS ou à l'IR d'après son bénéfice réel, quel que soit son mode d'exploitation et son secteur d'activité.

SIRCA

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATIONS RÉGIONALES DU
CRÉDIT AGRICOLE

Le CICE porte sur l'ensemble des rémunérations versées aux salariés par l'employeur au cours d'une année civile n'excédant pas 2,5 fois le SMIC calculés sur la base de la durée légale du travail, augmentée le cas échéant des heures supplémentaires.

Pour les salariés non employés à temps plein, le montant du SMIC est corrigé en proportion de la durée de travail prévue au contrat. Les rémunérations prises en compte dans l'assiette du CICE sont celles qui servent de base au calcul des cotisations patronales de Sécurité Sociale.

Le taux applicable est de 6 % pour les rémunérations versées en 2016.

Les sociétés de personnes qui ont versé des rémunérations ouvrant droit au CICE ne peuvent utiliser directement ce crédit d'impôt lorsqu'elles n'ont pas opté pour leur assujettissement à l'Impôt sur les Sociétés (CGI, art. 244 quater C-IV).

Sirca n'ayant pas opté pour être assujettie à l'Impôt sur les Sociétés, aucune écriture comptable au titre du CICE n'a été comptabilisée dans ses comptes annuels.

Le CICE a toutefois été pris en compte par les Associés de la Sirca proportionnellement à leurs droits dans la Société, et constaté directement en diminution de leur Impôt sur les Sociétés et non en réduction de leurs charges de personnel.

Le Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi déclaré par les Associés (Caisses Régionales et LCL) au titre de l'exercice 2016 s'élève au global à un produit de 1.728.285,21 euros.

Mentions légales

SIRCA – Société en nom collectif au capital de 7.448 euros

Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15. 388 156 499 RCS Paris.

N° de TVA : FR 29 388 156 499.

Déclaration N° SAP 388156499.

**SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE
SIRCA**

Société en nom collectif
Au capital de 7.448 euros
Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard
75724 Paris Cedex 15

388 156 499 R.C.S. Paris

**EXTRAIT DU PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE
ANNUELLE EN DATE DU 13 JUIN 2017**

L'an deux mille dix-sept,

Le 13 juin, à 18 heures et 30 minutes,

.../...

L'assemblée est présidée par Monsieur Thierry LANGRENEY, représentant la société PACIFICA, Gérant.

TROISIÈME RÉSOLUTION

Affectation du résultat de l'exercice écoulé

L'assemblée générale, statuant conformément aux stipulations de l'article 15 des statuts de la Société, approuvant les propositions de la Gérance, décide d'affecter, conformément à l'article 17 des statuts de la Société, le bénéfice de l'exercice clos le 31 décembre 2016 s'élevant à 45.200 euros au crédit du compte courant de chacun des associés.

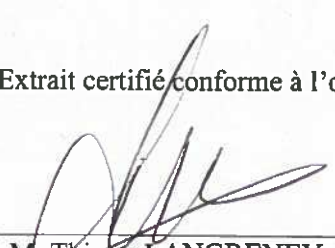
L'assemblée générale, conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code général des impôts, prend acte du fait qu'aucune distribution de dividende n'a été effectuée au cours des trois derniers exercices sociaux.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée à l'unanimité.

*

* * *

Extrait certifié conforme à l'original.


M. Thierry LANGRENEY
Pour PACIFICA
Gérant et Président de séance

EXEMPLAIRE GREFFE

**Société d'Indemnisations Régionales
du Crédit Agricole**

SIRCA

Exercice clos le 31 décembre 2016

**Rapport des commissaires aux comptes
sur les comptes annuels**

PricewaterhouseCoopers Audit
63, rue de Villiers
92208 Neuilly-sur-Seine Cedex
S.A.S. au capital de € 2.510.460

Commissaire aux Comptes
Membre de la compagnie
régionale de Versailles

ERNST & YOUNG Audit
1/2, place des Saisons
92400 Courbevoie - Paris-La Défense 1
S.A.S. à capital variable

Commissaire aux Comptes
Membre de la compagnie
régionale de Versailles

Société d'Indemnisations Régionales du Crédit Agricole SIRCA

Exercice clos le 31 décembre 2016

Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

Aux Associés,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016, sur :

- le contrôle des comptes annuels de la société SIRCA, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la justification de nos appréciations ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par la gérance. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

I. Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

II. Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes, notamment pour ce qui concerne les provisions pour risques et charges.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

III. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion de la gérance et dans les documents adressés aux associés sur la situation financière et les comptes annuels.

Neuilly-sur-Seine et Paris-La Défense, le 12 mai 2017

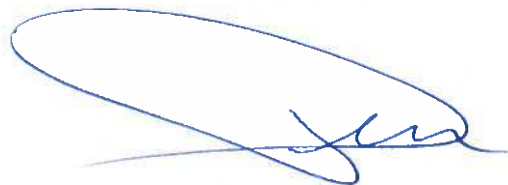
Les Commissaires aux Comptes

PricewaterhouseCoopers Audit

A blue ink signature consisting of stylized, overlapping letters, likely 'FTM'.

Frédéric Trouillard Mignen

ERNST & YOUNG Audit

A blue ink signature featuring a large, horizontal oval loop followed by a series of smaller, connected strokes.

Pierre Planchon

SIRCA

SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU
CREDIT AGRICOLE



COMPTES SOCIAUX 2016 EN NORMES FRANCAISES

SIRCA

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATIONS
RÉGIONALES DU CRÉDIT AGRICOLE

Sommaire

I. ANNEXES AUX COMPTES SOCIAUX	7
II. FAITS IMPORTANTS DE L'EXERCICE	7
1. ACTIVITE DE LA SOCIETE	7
a. SINISTRALITE	7
b. RENFORCEMENT DES EFFECTIFS	8
c. TRANSFERT DE GESTION DE LA GL DOMMAGES	8
d. PANNE ELECTROMENAGER	8
2. AUTRES FAITS MARQUANTS	8
III. INFORMATIONS SUR LE CHOIX DES METHODES UTILISEES	9
1. MODES ET METHODES D'EVALUATION	9
2. CHANGEMENT DE METHODE OPERE EN 2016	9
3. METHODES D'EVALUATION SUR LES POSTES DE BILAN	9
a. CALCUL DES AMORTISSEMENTS	9
b. PROVISION POUR DEPRECIATION	10
c. EVALUATION DES AUTRES ACTIFS	10
IV. INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE RESULTAT	10
1. PRODUITS D'EXPLOITATION	10
2. CHARGES D'EXPLOITATION	10
3. RESULTAT FINANCIER	12
V. INFORMATIONS SUR LES POSTES DE BILAN	12
1. BILAN - ACTIF	12
a. MOUVEMENTS SUR ACTIFS CORPORELS, INCORPORELS ET FINANCIERS	12
b. ACTIFS CIRCULANTS	13
2. BILAN - PASSIF	13
a. CAPITAUX PROPRES	13
b. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	13
c. DETTES	15
d. ENGAGEMENTS HORS BILAN	15
VI. AUTRES INFORMATIONS	16
1. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE PERSONNEL ET LES DIRIGEANTS	16
2. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE DROIT INDIVIDUEL A LA FORMATION	16
3. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES	16
4. INFORMATIONS OPERATIONS ENTREPRISES LIEES	17
5. CREDIT D'IMPOT COMPETITIVITE EMPLOI (CICE)	17

SIRCA

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATIONS RÉGIONALES DU CRÉDIT AGRICOLE

Bilan 2016 Actif

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	Brut	Amortissement et provisions	31/12/2016	31/12/2015
ACTIF IMMOBILISÉ				
Capital souscrit non appelé				
Immobilisations incorporelles :	9 051 008	8 079 700	971 307	1 215 846
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	9 051 008	8 079 700	971 307	1 215 846
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles :	17 905 081	16 136 186	1 768 896	1 202 127
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Autres immobilisations corporelles	17 905 081	16 136 186	1 768 896	1 202 127
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières :	21 414 027	0	21 414 027	21 654 584
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille	21 439 200		21 439 200	21 439 200
Autres titres immobilisés	-153 935		-153 935	86 621
Prêts				
Autres immobilisations financières	128 763		128 763	128 763
TOTAL I	48 370 116	24 215 886	24 154 230	24 072 557
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours :				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances :	2 370 370		2 370 370	1 339 620
Créances clients et comptes rattachés	0		0	0
Autres créances	2 370 370		2 370 370	1 339 620
Capital souscrit - appelé, non versé				
Valeurs mobilières de placement :	28 037 950		28 037 950	25 438 734
Actions propres				
Autres titres	28 037 950		28 037 950	25 438 734
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	910 712		910 712	1 097 950
COMPTES DE REGULARISATION ACTIF :				
Charges constatées d'avance				
TOTAL II	31 319 032		31 319 032	27 876 303
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)				
Ecart de conversion Actif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	79 689 148	24 215 886	55 473 262	51 948 860

SIRCA

SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE

Bilan 2016 Passif

Exercice clos le 31 décembre 2015

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
CAPITAUX PROPRES :		
Capital	7 448	7 448
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecart de réévaluation		
Ecart d'équivalence		
Réserves :	22	22
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées	22	22
Autres		
Report à Nouveau		
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	45 220	52 904
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL I	52 690	60 374
AUTRES FONDS PROPRES :		
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
Autres		
TOTAL I bis		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES :		
Provisions pour Risques		
Provisions pour Charges	5 041 998	6 538 394
TOTAL II	5 041 998	6 538 394
DETTES :		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	14 488	4 439
Emprunts et dettes financières divers		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés	8 676 386	7 651 853
Dettes fiscales et sociales	31 648 783	30 432 688
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes diverses	10 038 917	7 261 112
COMPTES DE REGULARISATION PASSIF :		
Produits constatés d'avance		
TOTAL III	50 378 574	45 350 092
Ecart de conversion Passif (IV)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)	55 473 262	51 948 860

SIRCA

SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE

Compte de Résultat 2016 - Débit

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
CHARGES D'EXPLOITATION :		
Achats de marchandises		
Variation de stocks		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks		
Autres achats et charges externes	24 891 143	24 855 051
Impôts, taxes et versements assimilés	9 539 303	8 916 967
Salaires et traitements	45 820 063	43 837 829
Charges sociales	23 123 652	22 885 749
Dotations aux amortissements sur immobilisations	1 537 593	1 571 476
Dotations aux provisions sur immobilisations		
Dotations aux provisions sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges	812 736	809 181
Autres charges	1	2
TOTAL I	105 724 491	102 876 255
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun (II)		
CHARGES FINANCIERES :		
Dotations aux amortissements et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées	485 766	559 566
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	6 959	
TOTAL III	492 725	559 566
CHARGES EXCEPTIONNELLES :		
Sur opérations de gestion	37 915	15 000
Sur opérations en capital	0	0
Dotations aux amortissements et aux provisions		
TOTAL IV	37 915	15 000
Participations des salariés aux résultats de l'entreprise (V)	2 657 214	1 811 203
Impôts sur les bénéfices (VI)		
TOTAL DES CHARGES (I+II+III+IV+V+VI)	108 912 345	105 262 024
Solde créditeur = bénéfice	45 220	52 904
TOTAL GENERAL	108 957 565	105 314 928

SIRCA

SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU CREDIT AGRICOLE

Compte de Résultat 2016 - Crédit

Exercice clos le 31 décembre 2016

(en euros)

	31/12/2016	31/12/2015
PRODUITS D'EXPLOITATION :		
Ventes de marchandises		
Production vendue de biens et services	105 456 850	102 030 038
Sous-total A - Montant net du chiffre d'affaires	105 456 850	102 030 038
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation		
Reprises sur provisions et amortissements, transferts de charges	2 307 862	2 066 994
Autres produits	710	19
Sous-total B	2 308 572	2 067 013
TOTAL I (A+B)	107 765 421	104 097 051
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun (II)		
PRODUITS FINANCIERS :		
De participations		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif Immobilisé	1 184 658	1 175 000
Autres intérêts et produits assimilés	5 675	42 877
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	1 811	
TOTAL III	1 192 144	1 217 877
PRODUITS EXCEPTIONNELS :		
Sur opérations de gestion	0	0
Sur opérations en capital	0	0
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL IV	0	0
TOTAL DES PRODUITS (I+II+III+IV)	108 957 565	105 314 928
Solde débiteur = perte	0	0
TOTAL GENERAL	108 957 565	105 314 928

I. ANNEXES AUX COMPTES SOCIAUX

Les comptes annuels de l'exercice sont relatifs à l'exercice 2016, d'une durée de 12 mois, débutant le 1^{er} janvier 2016, et clôturant le 31 décembre 2016.

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2016 ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables définies par le Code du Commerce (article 25 du Décret 83 - 1020 du 29/11/1983).

II. FAITS IMPORTANTS DE L'EXERCICE

1. ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Après plusieurs années de stabilité malgré une hausse continue du portefeuille, le nombre de sinistres est reparti nettement à la hausse en 2016. La SIRCA a ainsi ouvert 1.060.893 sinistres, en hausse de 7,3% par rapport à 2015, répartis comme suit :

- Sinistres IARD : 854.803 sinistres (soit 80,6% du total) soit +6,8% contre 2015
- Sinistres PJ : 194.038 sinistres (soit 18,3% du total) soit +5,8% contre 2015
- Sinistres AC-MC-FO : 12.052 sinistres (soit 1,1% du total) soit +122% contre 2015

a. SINISTRALITÉ

La hausse de +6,8% des sinistres IARD et de +122% des sinistres récoltes est à relier en partie à une année défavorable sur le plan des événements climatiques.

Ainsi à fin décembre 2016, 37.490 sinistres sont liés à un événement climatique, soit +64% par rapport à fin décembre 2015. L'année 2016 totalise 18 événements climatiques avec principalement :

- des événements de type **Inondations** représentant 35% des sinistres
- des événements dits **Tempêtes** : les deux événements Tempête du 6 au 10 février et du 12 au 14 février représentent 7.544 sinistres, soit 20% des sinistres l'ensemble des événements survenus jusqu'à présent
- des événements type **Grêle-Inondations** avec les deux événements du 27 mai au 6 juin et Inondations du 7 au 8 juin représentent 12.021 sinistres, soit 32% des sinistres. L'événement Grêle du 23 au 25 juin représente 4.917 sinistres, soit 13% des sinistres.

Pour rappel, 22.814 sinistres liés à des événements climatiques ont été enregistrés en 2015 (avec 12.449 sinistres « Tempêtes » et 7.951 sinistres « Inondations-Pluies ») et 50.309 sinistres en 2014 (28 événements climatiques majeurs dont la Grêle de juin 2014 pour 15.215 sinistres).

b. RENFORCEMENT DES EFFECTIFS

Pour répondre à l'augmentation des sinistres les effectifs ont continué à être renforcés :

En IARD les ETP moyens progressent de +5,7% soit de manière plus limitée que les sinistres (+6,8%).

Dès 2015, un surcroît d'activité en PJ avait conduit à des recrutements significatifs et anticipés. Les recrutements restent cette année encore relativement soutenus en PJ avec +22.1 ETP moyens soit une croissance de +8,7% supérieure à celle des sinistres (+5,8%).

En récoltes les ETP moyens progressent de +5,7% (en grande partie effet report de 2015) contre +122% sur les sinistres. Cette comparaison est à relativiser avec une année 2015 particulièrement clémente en sinistralité mais avec une forte activité de gestion des contrats.

c. TRANSFERT DE GESTION DE LA GL DOMMAGES

A compter du 1^{er} janvier 2016, suite à une recommandation de l'ACPR, la gestion des garanties dommage du produit GL est transférée des UGS PJ vers l'UGS IARD de Montpellier (représentant environ 4.000 sinistres et 8 Assistants).

d. PANNE ELECTROMENAGER

Mondial Assistance confie à SIRCA le traitement des appels téléphoniques pour l'activité panne électroménager :

- Prise d'appels téléphoniques
- Transmission de l'ordre de mission aux prestataires (Boulangier)

A compter du 1^{er} janvier 2016, toutes les factures de prise en charge des appels pour la panne électroménager sont émises par SIRCA pour MAF.

Ainsi, les comptes 2016 sont impactés, d'une part, par l'intégration d'un produit de facturation à MAF à hauteur de 0,8 m€ pour 2016 et, d'autre part, par la régularisation des années antérieures générant un produit exceptionnel de 1,4 m€.

2. AUTRES FAITS MARQUANTS

La SIRCA a versé 1,3 m€ à Predica en cotisations d'assurance pour le fonds collectif destiné à couvrir les indemnités de fin de carrière. C'est ainsi 100% de la provision d'Indemnité de Fin de Carrière qui est externalisée à Predica.

III. INFORMATIONS SUR LE CHOIX DES METHODES UTILISEES

1. MODES ET METHODES D'EVALUATION

Les modes et méthodes d'évaluations appliquées aux divers postes du bilan, du compte de résultat et de l'annexe, sont ceux définis dans le plan comptable général.

2. CHANGEMENT DE METHODE OPERE EN 2016

Aucun changement de méthode comptable n'est à signaler sur l'exercice 2016.

3. METHODES D'EVALUATION SUR LES POSTES DE BILAN

L'ensemble des chiffres monétaires est exprimé en milliers d'euros sauf mention explicite.

a. CALCUL DES AMORTISSEMENTS

Les amortissements des diverses immobilisations de la société sont calculés de façon linéaire, en fonction de la durée de vie du bien.

Les durées d'amortissement pratiquées sont les suivantes :

. Progiciels site central	: 5 ans
. Frais d'établissement	: 5 ans
. Mobilier et matériel	: 10 ans
. Agencements et installations	: 3 ans
. Matériel informatique	: 3 ans
. Logiciel micro-informatique	: 3 ans

A noter qu'à compter des acquisitions effectuées durant l'exercice 2016, le mobilier et le matériel de bureau est amorti linéairement sur une durée de 10 ans, contre 5 ans précédemment.

b. PROVISION POUR DÉPRÉCIATION

En cas de perte probable sur un bien immobilisé ou sur une créance certaine, la société constitue une provision pour dépréciation d'actif.

c. ÉVALUATION DES AUTRES ACTIFS

Les autres actifs représentés par des créances sont inscrits au bilan à leur valeur nominale. La société procède lors de l'inventaire à une estimation des produits à recevoir de façon certaine. Les titres obligataires et les SICAV monétaires sont inscrits à leur prix d'achat à la date d'acquisition.

IV. INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE RESULTAT

1. PRODUITS D'EXPLOITATION

Les produits d'exploitation sont composés :

- du chiffre d'affaires net : celui-ci s'élève à 105 millions d'euros contre 102 millions d'euros en 2015, en augmentation de 3% ;
- des autres produits d'exploitation : ils sont quasiment nuls sur 2016 ;
- des reprises sur provisions et amortissements : faible augmentation en 2016.

Les produits incluent également en 2016 une commission de gestion versée et à percevoir de Pacifica (d'un montant de l'ordre de 2 millions d'euros) au titre de la convention mise en service en 2015 relative notamment aux prestations hors sinistres réalisées par la Sirca pour le compte de Pacifica.

Ce poste est impacté également d'une part, par l'intégration d'un produit de facturation à MAF à hauteur de 0,8 m€ pour 2016 et, d'autre part, par la régularisation des années antérieures générant un produit exceptionnel de 1,4 m€.

2. CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation en 2016 ont augmenté de 2,8% par rapport à 2015, passant de 102,8 millions d'euros à 105,7 millions d'euros.

L'évolution globale des charges d'exploitation suit la croissance du portefeuille de Pacifica.

- La progression du poste impôts et taxes (+7%) s'explique par une augmentation générale du montant des taxes liées au personnel (taxe d'apprentissage et taxe formation professionnelle).
- La hausse du poste « Salaires et Traitements » et « Charges salariales » en 2016 (+ environ 5%) s'explique, outre l'effet des NAO, par la croissance des effectifs en 2016 visant à faire face à la complexité croissante des dossiers, et à la hausse d'activité en Protection Juridique et en Récoltes.
- Les dotations aux amortissements et provisions (hors provisions pour risques et charges) sont en diminution de 2% par rapport à 2015.
- Les dotations aux provisions pour risques et charges sont stables.

Les différentes composantes de ces charges et les variations entre 2015 et 2016 sont décrites ci-dessous :

En milliers d'euros	2016	2015	%
Autres Achats et Charges Externes	24 891	24 855	0%
Loyers et Charges Locatives	6 427	6 216	
Frais postaux et de communication	2 548	2 729	
Autres Dépenses	15 916	15 910	
Impôts et Taxes	9 539	8 917	7%
Taxes sur les Salaires	5 328	5 051	
Taxes Professionnelles	1 560	1 557	
Taxes diverses	2 652	2 309	
Salaires et Traitements	45 820	43 838	5%
Masse Salariale	40 657	38 420	
Provision Congés Payés et RTT	578	372	
Intéressement	3 798	4 531	
Autres Dépenses	787	515	
Charges Salariales	23 124	22 886	1%
Dotations aux Amortissements et Provisions	1 538	1 571	-2%
Amortissements Actifs Corporels	807	757	
Amortissements Actifs Incorporels	731	815	
Dotations aux Provisions pour risques et charges	813	809	0%
Autres charges	0	0	
Total des charges d'exploitation	105 724	102 876	11%

3. RESULTAT FINANCIER

Le résultat financier s'établit à 699 milliers d'euros contre 658 milliers d'euros en 2015. Cette baisse est due à la diminution des charges financières.

V. INFORMATIONS SUR LES POSTES DE BILAN

1. BILAN - ACTIF

a. MOUVEMENTS SUR ACTIFS CORPORELS, INCORPORELS ET FINANCIERS

i. Actifs corporels et incorporels

<i>(En milliers euros)</i>	31/12/2015	Augmentation 2016	Diminution 2016	31/12/2016
Immobilisations Brutes				
Corporelles	16 531	1 374	0	17 905
Incorporelles	8 565	486	0	9 051
TOTAL	25 096	1 860	0	26 956
Amortissements				
Corporels	15 329	807	0	16 136
Incorporels	7 349	731	0	8 080
TOTAL	22 678	1 538	0	24 216
Immobilisations Nettes				
Corporelles	1 202	567	0	1 769
Incorporelles	1 216	-245	0	971
TOTAL	2 418	322	0	2 740

ii. Actifs financiers

<i>(En milliers d'euros)</i>	31/12/2015	Augmentation 2016	Diminution 2016	31/12/2016
Sicav monétaires	25 439	128 836	126 237	28 038
Titres subordonnés	21 439	0	0	21 439
Dépôts et cautionnements	129	0	0	129

b. ACTIFS CIRCULANTS

L'actif circulant est constitué des éléments ci-dessous :

Etat des créances

(en milliers euros)	2016			2015
	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an	Montant Brut
De l'actif circulant				
Clients douteux ou litigieux				
Autres créances clients				
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés	86	86		68
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Autres impôts taxes et versements assimilés				
Divers				
Groupe et associés (2)				
Débiteurs divers	2 285	2 285		1 271
Charges constatées d'avance				
TOTAL	2 370	2 370		1 339

2. BILAN - PASSIF

a. CAPITAUX PROPRES

Au 31 décembre 2016, le capital de la société de 7 448 euros, est détenu par 40 Caisses Régionales du Crédit Agricole, par LCL, par CA Immobilier et par PACIFICA en tant que gérant.

Avant affectation du résultat de 45.220 euros, les capitaux propres au 31 décembre 2016 ressortent à 52.690 euros.

Nous rappelons que les résultats de la Société sont portés au compte courant des associés après décision de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes de l'exercice.

b. PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

(en milliers d'euros)	Montant brut au début de l'exercice 2016	Augmentations: Dotations de l'exercice 2016	Diminutions: Reprises de l'exercice 2016	Montant à la fin de l'exercice 2016
Provisions pour risques et charges				
Provisions indemnités de départ en retraite	2 186	0	2 186	0
Provisions médaille du travail	1 897	898	0	2 795
Provisions congés anniversaire	1 979	0	86	1 893
Provisions pour risques et charges	476	0	122	354
Total	6 538	898	2 394	5 042

Provisions pour indemnité de fin de carrière

Le calcul des indemnités de fin de carrière est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

(Salaire Brut des 12 derniers mois / 12) x 20% par année d'ancienneté, plafonné à 6 mois de salaire mensuel.

Le salaire brut est revalorisé à l'âge de la retraite.

Cette provision tient également compte d'un taux de mortalité, de la probabilité de présence du salarié dans l'entreprise lors du départ à la retraite, ainsi que du taux d'actualisation Iboxx Euro Corporate AA, fonction de la durée moyenne de l'engagement.

Provision pour médaille du travail

Le calcul de la provision est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

Au salaire brut mensuel à la date d'inventaire sont appliqués le taux de prime de la médaille X par le taux de progression des salaires vu à la date d'attribution de la médaille X par l'espérance de vie jusqu'à l'âge de la médaille X par la probabilité de présence dans l'entreprise à l'âge d'attribution.

Dates d'attribution des médailles : 20 ans, 30 ans, 35 et 40 ans d'ancienneté professionnelle.

Le taux d'actualisation applicable est Iboxx Euro Corporate AA Iboxx Euro Corporate AA en fonction de la durée moyenne de l'engagement.

Provisions pour congés anniversaires

Le calcul de la provision est effectué sur l'ensemble des salariés, par individu :

Au salaire mensuel à la date d'inventaire est appliqué le rapport (nombre de jours de congés anniversaire divisé par le nombre de jours ouvrés du mois) X par le taux de progression des salaires vu à la date d'attribution des jours de congés anniversaire X par l'espérance de vie jusqu'à la date d'attribution des jours de congés X par la probabilité de présence dans l'entreprise au moment de l'attribution de ces jours de congés.

Dates d'acquisition des congés : 10 ans, 20 ans, et 30 ans d'ancienneté dans l'entreprise donnent droit respectivement à 5, 10 et 15 jours de congés.

Provisions pour litiges

La provision comptabilisée à fin 2016 concerne quatre contentieux en cours, relatifs à des litiges avec d'anciens salariés de la Société.

c. DETTES

Les dettes sont constituées des éléments ci-dessous :

Etat des dettes

(en milliers euros)	2016			2015
	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an	Montant Brut
Emprunts obligataires convertibles (1)				
Autres emprunts obligataires (1)				
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit: (1)				
- à un an maximum à l'origine	14	14		4
- à plus d'un an à l'origine				
Emprunt et dettes financières diverses (1) (2)				
Fournisseurs et comptes rattachés	8 676	8 676		7 652
Personnel et comptes rattachés	17 882	17 882		17 578
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	9 351	9 351		8 786
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Obligations cautionnées				
Autres impôts, taxes et versements assimilés	4 416	4 416		4 068
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Groupe et associés (2)				
Autres dettes	10 039	10 039		7 261
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				
TOTAL	50 379	50 379		45 349

d. ENGAGEMENTS HORS BILAN

Crédit agricole SA s'est porté caution sur les baux commerciaux suivants :

- IMEFA 113 (UGS de Rouen)	64 549 €
- UNIDELTA (UGS de Lyon)	38 852 €
- SCI ZENITH TRIDENT (UGS de Clermont Ferrand)	79 243 €
- STE OCODIM (UGS de Rennes)	31 112 €
- STE PARCOVAL 2 SAS (UGS de Montpellier)	69 757 €
- SCI PACIFIQUE (UGS d'Orléans)	37 996 €
- A DEBUSCH ASSOCIES (UGS Poitiers)	68 768 €
- ADIM EST (UGS de Metz)	93 491 €
- SECURINOT (UGS d'Aix IARD)	48 385 €
- STES SELECTINVEST et UFG PIERRE (UGS de Strasbourg)	76 615 €
- FRUCTIREGIONS (UGS de Bordeaux PJ)	78 251 €
- NORIM (UGS Bois Guillaume)	70 823 €
- SCI LES ROSATI (UGS Arras)	24 541 €

VI. AUTRES INFORMATIONS

1. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE PERSONNEL ET LES DIRIGEANTS

Effectif moyen (y compris contrat à durée déterminée)	2016	2015	2014
Direction	0	0	0
Cadres	348	331	310
Non cadres	911	858	832
Total du personnel	1259	1189	1 142

2. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LE DROIT INDIVIDUEL A LA FORMATION

Depuis 2015, les comptes du droit individuel à la formation ont été transférés sur les comptes personnels de formation, désormais géré par la Caisse des Dépôts et Consignations. La société n'est donc plus détentrice de ces informations.

3. INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Le montant des honoraires des commissaires au titre de l'audit légal des comptes 2016 s'élèvent à 16.132,8 euros TTC. Ceux-ci n'ont toutefois pas été facturés à la société en 2016.

Seul a été facturé en 2016 le solde des honoraires au titre des travaux relatifs à l'audit légal des comptes 2015, pour un montant de 8.106,53 euros TTC.

4. INFORMATIONS OPERATIONS ENTREPRISES LIEES

(en milliers d'euros)	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan
TOTAL ACTIF	2016			2015		
Placements et immobilisations (Valeur Nette)	21 285	-	52 192	21 526	-	49 511
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille	21 439		21 439	21 439		21 439
Autres titres immobilisés	-154		-154	87		87
Autres titres			28 038			25 439
Autres immobilisations corporelles			1 769			1 202
Autres immobilisations financières			129			129
Autres immobilisations incorporelles			971			1 216
Autres Actifs	913	-	3 281	1 103	-	2 437
Créances clients et comptes rattachés			0			0
Autres créances	3		2 285	5		1 272
Personnel et comptes rattachés			86			67
Disponibilités	911		911	1 098		1 098
TOTAL	22 199	-	55 473	22 629	-	51 948

(en milliers d'euros)	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan	Entreprises liées	Lien de participation	Bilan
TOTAL PASSIF	2016			2015		
Capital			7			7
Réserves réglementées			0			0
résultat			45			53
Provisions pour Charges			5 042			6 538
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	14		14	4		4
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés			8 676			7 652
Dettes fiscales et sociales			31 649			30 432
Autres dettes diverses	2 233		10 039	1 231		7 261
TOTAL	2 247	-	55 473	1 236	-	51 948

5. CREDIT D'IMPOT COMPETITIVITE EMPLOI (CICE)

La 3ème loi de finances rectificative 2012 (n°2012-1510 du 29/12/2012) a instauré un crédit d'impôt, ayant pour objet le financement de l'amélioration de la compétitivité des entreprises.

Le CICE s'applique à toute entreprise employant des salariés, imposée à l'IS ou à l'IR d'après son bénéfice réel, quel que soit son mode d'exploitation et son secteur d'activité.

SIRCA

SOCIETE D'INDEMNISATIONS REGIONALES DU
CREDIT AGRICOLE

Le CICE porte sur l'ensemble des rémunérations versées aux salariés par l'employeur au cours d'une année civile n'excédant pas 2,5 fois le SMIC calculés sur la base de la durée légale du travail, augmentée le cas échéant des heures supplémentaires.

Pour les salariés non employés à temps plein, le montant du SMIC est corrigé en proportion de la durée de travail prévue au contrat. Les rémunérations prises en compte dans l'assiette du CICE sont celles qui servent de base au calcul des cotisations patronales de Sécurité Sociale.

Le taux applicable est de 6 % pour les rémunérations versées en 2016.

Les sociétés de personnes qui ont versé des rémunérations ouvrant droit au CICE ne peuvent utiliser directement ce crédit d'impôt lorsqu'elles n'ont pas opté pour leur assujettissement à l'Impôt sur les Sociétés (CGI, art. 244 quater C-IV).

Sirca n'ayant pas opté pour être assujettie à l'Impôt sur les Sociétés, aucune écriture comptable au titre du CICE n'a été comptabilisée dans ses comptes annuels.

Le CICE a toutefois été pris en compte par les Associés de la Sirca proportionnellement à leurs droits dans la Société, et constaté directement en diminution de leur Impôt sur les Sociétés et non en réduction de leurs charges de personnel.

Le Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi déclaré par les Associés (Caisses Régionales et LCL) au titre de l'exercice 2016 s'élève au global à un produit de 1.728.285,21 euros.

Mentions légales

SIRCA – Société en nom collectif au capital de 7.448 euros

Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15. 388 156 499 RCS Paris.

N° de TVA : FR 29 388 156 499.

Déclaration N° SAP 388156499.